



## MISSION AZIENDALE

LA CONTADINA SOC. COOP. A R.L., si impegna al miglioramento continuativo delle condizioni lavorative dei propri clienti interni (collaboratori, dipendenti, consulenti), nella consapevolezza che le risorse sono il cuore di un'impresa e rappresentano la sua ricchezza più grande. È rivolta la massima attenzione agli aspetti inerenti all'ambiente di lavoro, la strumentazione, la qualità dell'attività svolta e, soprattutto, il coinvolgimento di tutte le risorse in un'ottica di condivisione degli obiettivi e delle strategie aziendali.

### POLITICA PER

1. Qualità del prodotto: gli sforzi fatti negli ultimi anni per un'attenta selezione dei fornitori.
2. Monitoraggio continuo delle corrette prassi igieniche di lavorazione in modo da garantire la qualità dei prodotti realizzati anche sotto il profilo igienico sanitario.
3. Mantenere un sistema di controllo delle caratteristiche igieniche del prodotto basato sulla rigorosa applicazione della metodologia HACCP ed il relativo monitoraggio dei CCP, sulla implementazione di un programma di prerequisiti attentamente gestito e sulla applicazione delle buone pratiche igieniche e di produzione
4. Attenzione da parte di tutta l'organizzazione per garantire la legalità dei prodotti realizzati.
5. Attenzione alla sostenibilità ambientale delle proprie produzioni e della produzione delle materie prime acquistate.
6. Attenzione alle produzioni e alle materie prime utilizzate al fine di garantire l'assenza di allergeni non desiderati. In questo senso vengono monitorati i fornitori.
7. Uso di materiali e modalità di confezionamento idonei per il trattamento di conservazione al fine del mantenimento delle caratteristiche igieniche ed organolettiche.
8. Alto livello di attenzione ai corpi estranei di natura metallica, vetro, plastiche dure, legno e ogni altro materiale sia internamente che esternamente allo stabilimento (il legno è ammesso solo dove il prodotto non è esposto).
9. Una particolare attenzione all'ambiente, alla gestione dei rifiuti e all'inquinamento dell'aria tenendo sempre i nostri impianti ben mantenuti, efficienti e aggiornati.
10. Mantenimento dell'efficienza di mezzi, attrezzature e strumentazioni mediante controlli effettuati periodicamente dagli operatori e adeguatezza degli stessi alle prescrizioni di leggi e/o regolamenti
11. Un approccio con criterio di miglioramento continuo anche agli aspetti legati alla food defence.

### Attenzione rivolta all'organizzazione

1. Mantenere e migliorare il sistema di gestione per la sicurezza alimentare basato sui requisiti delle norme volontarie IFS e BRC.
2. Un rispetto di criteri etici nei confronti del personale interno.
3. Aumento del fatturato
4. Migliorare la trasmissione e la comunicazione e l'informazione sugli argomenti riguardanti la sicurezza alimentare lungo tutta la filiera alimentare
5. Promuovendo la Food Safety Culture e sensibilizzando i dipendenti attraverso materiale informativo e corsi di aggiornamento alla realizzazione di prodotti salubri e sicuri che rispettino le norme vigenti e le richieste dei clienti in termini di qualità e sicurezza alimentare

La COOP. LA CONTADINA A R.L. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La COOP. LA CONTADINA A R.L. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### Attenzione rivolta al cliente e alle parti interessate

Il cliente è la ragion d'essere dell'azienda, mentre le Parti interessate dell'azienda sono partner dell'azienda nell'ottenimento della qualità. Impegno primario della COOP. LA CONTADINA A R.L. nei confronti del cliente, del consumatore e delle Parti Interessate, è individuarne le aspettative e le esigenze, tenendo conto del Contesto in cui l'azienda opera e corrispondervi con prodotti di qualità realizzati e serviti in modo puntuale, professionale, trasparente, costante e continuativo, conforme alle prescrizioni normative (tecniche e cogenti), tale da soddisfare i requisiti del cliente/consumatore stesso oltre le sue stesse aspettative, in particolare:



## POLITICA AZIENDALE

|      |            |
|------|------------|
| REV. | 1          |
| DATA | 01.06.2024 |
| PAG. | 2 di 4     |

- ✓ salubrità (uso di latte pastorizzato, sicuro sotto il profilo igienico e proveniente da animali sani e controllati);
- ✓ qualità organolettica (controlli microbiologici e chimico-fisici giornalieri sul latte al ricevimento);
- ✓ garanzia della massima shelf-life (da intendersi come durata nel tempo della qualità del prodotto);
- ✓ garanzia del rispetto degli obblighi contrattuali intrapresi;
- ✓ garanzia del migliore assortimento dei prodotti (tipologie di formaggi e formati), compatibilmente con le richieste e la sostenibilità economica dei formati;
- ✓ garanzia di chiarezza e serietà commerciale
- ✓ Continuità del rapporto con il cliente dando un'assistenza puntuale mediante il sistema commerciale.
- ✓ Recepire le segnalazioni e i reclami da parte dei clienti con valutazione critica da parte dei commerciali o delle persone che ricevono tali segnalazioni per valutare opportunità di miglioramento dei prodotti offerti.
- ✓ Monitoraggio della sua soddisfazione e dei consigli da parte del cliente facendolo divenire "partner in eccellenza".
- ✓ Massima trasparenza relativamente alle informazioni sul prodotto.
- ✓ Un comportamento che tiene conto di criteri etici nel rapporto con il cliente, legati alla serietà che la nostra organizzazione da anni porta avanti.

### **Coinvolgimento di tutto il personale nella comprensione e nel soddisfacimento dei requisiti del cliente per il perseguimento degli obiettivi per la qualità:**

Nella COOP. LA CONTADINA A R.L tutto il personale a qualsiasi livello opera come una parte fondamentale di un unico meccanismo, che valorizza le capacità, le motivazioni e la consapevolezza di ciascuno per aumentare le potenzialità di tutti. Ogni operatore viene posto nelle condizioni di lavorare per gli Obiettivi comuni, in un ambiente di lavoro adeguato e sicuro e con risorse materiali idonee. La COOP. LA CONTADINA A R.L. ha pianificato accuratamente l'attività di sensibilizzazione, informazione ed addestramento di tutto il personale sulle problematiche della Qualità e della Sicurezza Alimentare, nonché della sicurezza sul posto di lavoro; a questo scopo vengono svolti con regolarità incontri informativi e formativi con dipendenti e collaboratori e ne viene verificata l'efficacia.

### **Valutazione dei rischi e delle opportunità:**

La COOP. LA CONTADINA A R.L. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La COOP. LA CONTADINA A R.L. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi

### **Rendere evidente l'impegno per la Responsabilità Sociale**

La COOP. LA CONTADINA A R.L. ha pertanto deciso di sviluppare ed applicare un Sistema di Responsabilità Sociale e Sostenibilità d'Impresa coerente con il Codice Eti di SEDEX.

L'azienda si impegna a tal fine ad aderire e a conformarsi:

- A tutti i requisiti del Codice ETI
- Alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)
- Alla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino
- Alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
- Alla Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne e di tutte le forme di discriminazione razziale
- Al Patto Internazionale sui diritti civili e Politici e sui diritti economici, sociali e culturali.
- A tutte le leggi nazionali ed internazionali in materia, ivi inclusi il D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni, relativo alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed al Regolamento 679/2016 relativo alla riservatezza e trattamento dei dati personali.
- Al D.Lgs 152/2006 Testo Unico Ambientale



## POLITICA AZIENDALE

REV.

1

DATA

01.06.2024

PAG.

3 di 4

L'introduzione in La COOP. LA CONTADINA A R.L. di un approccio alla Sostenibilità si pone come obiettivi generali:

- La prevenzione di situazioni lesive dei diritti della persona
- L'aumento dell'efficienza della propria struttura organizzativa e della catena di fornitura
- La diffusione di una cultura di responsabilità sociale attraverso un processo permanente di formazione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione del personale
- La razionalizzazione della struttura e delle procedure con la definizione chiara ed equilibrata di compiti e responsabilità
- L'instaurazione di un clima aziendale stimolante e gratificante per la crescita professionale del personale
- Partecipazione e contribuzione ad iniziative solidaristico / sociali
- L'impegno a diffondere i principi etici a tutti gli stakeholders (parti interessate)

L'azienda si impegna nel rispetto dei principi previsti dal Sistema di Responsabilità Sociale e nello svolgimento delle proprie attività richiede ai propri dipendenti / collaboratori / fornitori di rispettare i requisiti normativi in materia di:

- Lavoro infantile e minorile: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile
- Occupazione volontaria: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro obbligato
- Salute e sicurezza: garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati; retributivi minimi legali
- Discriminazione: vietare qualsiasi forma di discriminazione inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, il sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale
- Pratiche disciplinari: trattare tutto il personale con dignità e rispetto
- Orario di lavoro: non superare le 40 ore settimanali. Lo straordinario deve essere effettuato solo in casi eccezionali e non deve superare le 12 ore settimanali. In ogni caso verrà garantito almeno 1 giorno libero alla settimana
- Retribuzione: vietare qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità della mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione. Garantire un salario quanto meno corrispondente agli standard minimi
- Attenzione all'ambiente: l'azienda opera nel pieno rispetto della normativa di salvaguardia e tutela dell'ambiente avendo ottenuto il rilascio dell'autorizzazione unica ambientale (AUA). Assicura che le leggi e i regolamenti di carattere ambientale siano applicati e rispettati perseguendo la prevenzione dell'inquinamento

### **La Direzione inoltre si impegna:**

- ✓ A riesaminare e rivalutare periodicamente la presente Politica ed il Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza Alimentare, definendo annualmente gli obiettivi di riferimento per mantenerli sempre adeguati alle attività aziendali;
- ✓ A monitorare costantemente lo stato di avanzamento di obiettivi specifici che sono stabiliti di volta in volta dalla direzione e comunicati in modo chiaro, contestualmente agli indicatori, al personale di competenza. Tali obiettivi, adeguatamente documentati e legati a chiari indicatori, sono comunicati al personale interessato e sono costantemente monitorati con frequenza almeno trimestrale
- ✓ A collaborare con gli organismi di controllo e gli enti incaricati di far rispettare le normative vigenti in materia;
- ✓ A rafforzare la cultura e l'impegno creando consapevolezza delle responsabilità di tutti sui temi della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✓ Ad assicurare che i processi industriali vengano progettati, implementati, diretti e mantenuti, considerando tra le priorità la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro
- ✓ Garantire il mantenimento di un piano per lo sviluppo e il miglioramento costante di una Food Safety Culture nell'organizzazione che supporti i risultati attesi del sistema di gestione integrato a tutti i livelli dell'organizzazione
- ✓ Garantire inoltre il rispetto di un programma mensile di riunioni, su questioni riguardanti la sicurezza, legalità e qualità dei prodotti alimentari al fine di risolvere tutti



## POLITICA AZIENDALE

REV.

1

DATA

01.06.2024

PAG.

4 di 4

i problemi per i quali non risulta possibile trovare soluzioni secondo le procedure previste nel sistema

I responsabili di tutte le funzioni organizzative dell'Azienda COOP. LA CONTADINA A R.L. hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto qui dichiarato e contenuto nei manuali della Qualità e della Sicurezza alimentare oltre che nei piani di Autocontrollo Igienico.

Il responsabile Gestione Qualità, Sicurezza Alimentare, IFS/BRC ricorrerà direttamente all'Alta Direzione per risolvere i problemi che pregiudichino il corretto svolgimento delle attività.

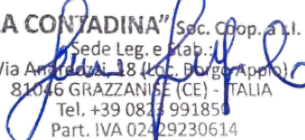
Alla Alta Direzione è affidata la responsabilità del raggiungimento degli obiettivi periodicamente indicati e la soluzione di eventi pregiudizievoli al corretto svolgimento delle attività collegate alla qualità

La politica per la Qualità e per la Sicurezza Alimentare viene diffusa e sostenuta dalla Direzione all'interno dell'azienda attraverso i mezzi più opportuni (riunioni, affissioni, pubblicazioni, ecc.) affinché tutto il personale la conosca, capisca ed attui. La politica sarà resa disponibile a tutte le Parti Interessate che ne volessero prendere visione. Periodicamente viene riesaminata dalla Direzione per verificarne l'attuazione e la continua idoneità.

GRAZZANISE lì, 01.06.2024

La Direzione

Gennaro Garofalo

  
"LA CONTADINA" Soc. Coop. a r.l.  
Sede Leg. e Stab.:  
Via Andreatri, 18 (C.C. Borgo Appio),  
81046 GRAZZANISE (CE) - ITALIA  
Tel. +39 0873 991854  
Part. IVA 02429230614